



Министерство образования Иркутской области  
*ГБПОУИО «Иркутский авиационный техникум»*

Утверждаю  
Зам. директора по УР  
*Елена* Коробкова Е.А.  
«31» августа 2015 г.

**КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
на 2015 - 2016 учебный год

Специальности **09.02.03 Программирование в компьютерных системах**

Наименование УД (ПМ, МДК, УП) **Психология общения**

Курс и группа **3 курс ПКС-9**

Преподаватель (ФИО) **Коробкина Татьяна Григорьевна**

Обязательная аудиторная нагрузка на УД (ПМ, МДК, УП) **64** час

В том числе:

теоретических занятий **64** час

лабораторных работ **0** час

практических занятий **0** час

консультаций по курсовому проектированию **0** час

Преподаватель (*подпись*) **Коробкина Т.Г.**

Проверил (*подпись, ФИО, дата*) **Филиппова Т.Ф. 31.08.2015**

№	Вид занятия	Наименование разделов, тем, СРС	Кол-во	Домашнее задание
<b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>				
<b>Тема 1.1. Введение в психологию общения</b>				
1	теория	Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения". Назначение учебной дисциплины "Психология общения". Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.	1	Дополнить схему взаимосвязи психологии общения с другими науками.
2	теория	Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности).	1	[1], стр.25, повторить и дополнить материал лекции
3	теория	Методологические основы психологии общения (специфика методов общения, история возникновения методов)	1	[1], стр. 43-47, стр.54-59, дополнить материал лекции: история возникновения методов, классификация методов.
4	теория	Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1	Описать роль и место общения в будущей профессиональной деятельности.
<b>Раздел 2. Общие представления о процессе общения.</b>				
<b>Тема 2.1. Общение как социальная связь.</b>				
5	теория	Место общения в жизни человека.	1	[1], стр. 33-41, прочитать.
6	теория	Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).	1	Разобрать схему "Психология общения".
7	теория	Виды общения.	1	Знать классификацию видов общения.
8	теория	Основные уровни общения.	1	[1], стр. 70-72, прочитать.
9	теория	Конвенциональный и примитивный уровни общения.	1	[1], стр. 72-76, прочитать.
10	теория	Манипулятивный уровень общения.	1	[1], стр. 76-80, прочитать.
11	теория	Деловой уровень общения.	1	[1], стр. 94, прочитать.
12	теория	Стандартизованный уровень общения (уровень масок)	1	[1], стр. 85 прочитать.
13	теория	Игровой уровень общения.	1	[1], стр. 89, прочитать.
14	теория	Духовный уровень общения.	1	[1], стр. 97, прочитать.
<b>Раздел 3. Эмоции в общении.</b>				
<b>Тема 3.1. Эмоциональные потребности.</b>				
15	теория	Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).	1	[1], стр. 111, дополнить материал лекции.
16	теория	Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д.)	1	[1], стр. 113-119, прочитать.
17	теория	Виды эмоций. Отрицательные эмоции (биологически отрицательные эмоции, социально-отрицательные эмоции).	1	[1], стр. 120-130, прочитать.
18	теория	Механизмы саморегуляции и активации.	1	[1]. стр. 393-395, выбрать для себя оптимальный механизм саморегуляции.
<b>Раздел 4. Качественные характеристики процесса общения.</b>				
<b>Тема 4.1. Структура общения.</b>				
19	теория	Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	1	[4], стр. 84-87, прочитать; выучить составляющие структуры общения.

20	теория	Информационные средства в общении (прием и передача информации).	1	[1], стр. 265-283, выучить основные информационные средства общения.
21	теория	Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций.	1	[4], стр. 61-62, привести примеры коммуникативных барьеров, основываясь на личном опыте.
22	теория	Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции)	1	[1], стр. 314-335, прочитать.
23	теория	Разновидности манипуляций (комplименты, похвала, молчание, игнорирование, возражения (воображаемые и реальные), критика (конструктивная и деструктивная)).	1	[1], стр. 336-355, прочитать.
24	теория	Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование)	1	[1], стр. 336-355, прочитать, выписать способы защиты от манипуляции
25	теория	Возможные способы защиты от манипуляции. Проигрывание ситуаций.	1	[4], стр. 26-27, повторить способы блокирования манипуляций.
26	теория	Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций)	1	[4], стр. 11-13, разобрать основные виды невербальной коммуникации.
27	теория	Знаково-символические средства коммуникации.	1	[1], стр. 247-263, прочитать и объяснить приемы применения знаково-символических средств коммуникации.
28	теория	Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации.	1	[1], стр. 235-246, прочитать и объяснить приемы использования тактильных средств коммуникации.
29	теория	Пространственно-временные средства коммуникации.	1	[4], стр. 17, ответить на вопросы.
30	теория	Психология лжи (понятие лжи, ее специфика).	1	Написать в тетради факторы лжи.
31	теория	Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.	1	[4], стр. 22-23, прочитать.
32	теория	Ложь в речевой коммуникации.	1	[4], стр. 24-25, прочитать.
33	теория	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	1	[1], стр. 166-171, прочитать.
34	теория	основные типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).	1	Составить таблицу плюсов и минусов кооперации и конкуренции.
35	теория	Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический)	1	Записать в тетрадь определения основных стилей взаимодействия.
36	теория	Перцептивная сторона общения	1	Привести примеры (записать в тетради) влияния стереотипов на качество общения.
37	теория	Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	1	Повторить тему "Структура общения". Подготовиться к письменному опросу по теме.

#### Раздел 5. Психология личности.

##### Тема 5.1. Психологическая характеристика личности.

38	теория	Общее представление о личности в психологии общения.	1	[2], стр. 37-38, прочитать; разобрать таблицу "Основные элементы социальной структуры личности"
39	теория	Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.	1	[2], стр. 26-30, прочитать; выучить основные элементы структуры личности.

40	теория	Психологический портрет личности (основные критерии).	1	[2], стр. 31-32, прочитать; определить и записать ценностные ориентиры психологического портрета.
41	теория	Психологическая типология личности. (конституционные типы)	1	Выучить особенности типологии.
42	теория	Психологическая типология личности. (по типам темперамента)	1	Выучить особенности типологии, выявить преобладающий тип темперамента с помощью тестов.
43	теория	Психологическая типология личности. (типология по Э. Берну)	1	[3], стр. 38-40, прочитать, выучить особенности типологии.
44	теория	Психологическая типология личности. (типология В.Райха)	1	Выучить особенности типологии.
45	теория	Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности)	1	Выписать особенности коммуникативно-поведенческой типологии личности.
46	теория	Социализация личности.	1	[2], стр. 42-43, прочитать, выучить и объяснить понятия "социализация" и "социально-психологическая адаптация"
47	теория	Проблемы социализации личности.	1	[2], стр. 45-48, прочитать. [3], стр. 43-50, прочитать.
48	теория	Личность в группе: социальная идентичность.	1	[2], стр. 61-63, прочитать, объяснить факторы социализации личности.

#### *Раздел 6. Психология конфликта.*

##### *Тема 6.1. Социально-психологическая характеристика конфликта.*

49	теория	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции)	1	[2], стр. 119-212, прочитать, выучить классификацию конфликтов.
50	теория	Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).	1	[3], стр. 163-168, прочитать, охарактеризовать стадии конфликта.
51	теория	Управление конфликтом.	1	[2], стр. 124-128, прочитать.
52	теория	Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.	1	[1], стр. 461-470, прочитать.
53	теория	Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.	1	Выучить стратегии поведения в конфликте. Применить подходящую стратегию поведения в конфликтной ситуации, описанной на карточке, и объяснить, почему применили именно эту стратегию.
54	теория	Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности)	1	Составить правила взаимодействия с людьми, основываясь на позиции толерантности. Подготовиться к опросу по теме "Конфликт".

#### *Раздел 7. Этика и психология делового общения.*

##### *Тема 7.1. Деловой этикет.*

55	теория	Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения)	1	Составить терминологический словарь по теме, выучить основные понятия.
56	теория	Имидж делового человека.	1	[4]. стр. 67-72, прочитать.
57	теория	Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	1	[4]. стр. 4-9, прочитать.
58	теория	Публичное выступление.	1	[4], стр. 79-87, прочитать.

59	теория	Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону.	1	[4], стр. 113-122, прочитать, выписать основные правила ведения деловой беседы.
60	теория	Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".	1	Подготовить презентацию кодекса (портрета) будущего специалиста.
61	теория	Критика и комплименты в деловой коммуникации.	1	[4], стр. 47-51, прочитать.
62	теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста.	1	[4], стр. 124-128, прочитать, подготовиться к зачетному занятию.
63	теория	Этические нормы профессиональной деятельности. Презентация кодекса портрета будущего специалиста.	1	[4], стр.105-109, прочитать, подготовиться к зачетному занятию.
64	теория	Итоговое занятие.	1	
Всего:			64	

## ЛИТЕРАТУРА

1. Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей : учебное пособие / А.И. Волкова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 510 с.
2. Шевчук Д. А. Деловое общение : учебное пособие / Д. А. Шевчук. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 192 с.
3. Ефимова Н.С. Социальная психология : учебник для СПО / Н.С. Ефимова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2008. - 191 с.
4. Сухов А.Н. Социальная психология : учебник для СПО / А.Н. Сухов. - М. : Академия, 2007. - 240 с.